



CAMPUS DES MÉTIERS
SAINTE CROIX - SAINT EUVERTE
ORLÉANS

TERTIAIRE

INITIAL



Internat garçon
(site du Campus des
métiers) Internat fille
(site du Lycée Général
et Technologique)



Restauration
sur place



PRÉ-REQUIS
Niveau 4 validé
bac général, bac
professionnel domaine
santé social, bac ST2S,
STMG



CERTIFICATION
Niveau 5 - Bac +2
Brevet de Technicien
Supérieur délivré par
l'Education Nationale
qui s'inscrit dans le
cadre Européen des
diplômes LMD
120 crédits ECTS



QUALITÉS REQUISES
Ecoute, Bienveillance,
Sens du contact,
Organisation,
Adaptation



Gare SNCF :
15 minutes à pied
Lignes de bus :
3 et 4

SUIVEZ-NOUS !



BTS

Services et Prestations
des Secteurs Sanitaire et
Social (SP3S)

Code RNCP :
36939



OBJECTIFS DE LA FORMATION

Former des professionnels capables de :

- **S'adapter à différents publics** en mettant en œuvre des techniques de communication professionnelles (gestion des émotions, communication non violente...)
- **Accompagner les usagers**, au sein de leurs parcours dans des structures sociales, médico-sociales ou sanitaires et leur permettre d'accéder à leurs droits ou de bénéficier de services adaptés
- **Développer une relation client**
- **Mettre en place des projets** en vue de répondre aux besoins de divers publics
- **Coordonner et animer une équipe**

NOTRE PROJET : OSEZ L'EXCELLENCE

- ✓ Accompagnement personnalisé tout au long du parcours de formation
- ✓ Des journées d'intégration
- ✓ Un effectif réduit propice au travail
- ✓ Une préparation au TOEIC

ENSEIGNEMENTS

1 ^{ÈRE} ANNÉE	2 ^{ÈME} ANNÉE	
5h30	6h30	• BLOC 1 : Accompagner et coordonner le parcours de la personne au sein de la structure en vue de lui permettre d'obtenir une réponse adaptée à ses besoins et prenant en compte ses choix
4h30	4h	• BLOC 2 : Participer aux projets en lien avec les activités de la structure et à la démarche qualité en vue d'améliorer le service rendu
7h30	5h30	• BLOC 3 : Contribuer à la mise en œuvre de la politique de la structure sur le territoire en vue de concevoir des réponses adaptées aux enjeux de société
3h	4h	• BLOC 4 : Collaborer à la gestion de la structure et du service en vue de s'adapter à l'évolution prévisible des métiers et promouvoir la qualité de vie au travail
3h	3h	• Culture générale et expression
2h	2h	• Langue vivante étrangère

ACTIONS PROFESSIONNELLES (HEURES HEBDOMADAIRES) : 2h 1^{ère} année ; 2h30 2^{ème} année

PÉRIODES EN ENTREPRISE

- ✓ **13 semaines de stage obligatoires** dans une structure sanitaire, sociale, médico-sociale ou de la protection sociale : **6 semaines en première année** avec rapport de stage, **7 semaines en deuxième année** avec élaboration d'un projet présenté à l'examen
- ✓ **Fiches techniques d'activités pour évaluation finale :** durant les 13 semaines de stage, production de 4 fiches techniques « compétences » évaluées à l'écrit. Mise en situation professionnelle et entretien « technique » de la 5^{ème} compétence. Ces éléments participent à l'évaluation finale des compétences professionnelles de l'étudiant.

MÉTIER VISÉS

Responsable de secteur en service d'aide à domicile ; Conseiller dans un organisme de protection sociale : CAF, CPAM... ; Responsable d'un service d'accueil en EHPAD / milieu hospitalier / milieu associatif ; Conseiller dans une mission locale ; Assistant administratif dans le domaine de l'enfance, de l'autonomie, du handicap... ; Assistant / Responsable de projet dans des associations et des structures publiques...

MODALITÉS D'INSCRIPTION

Enregistrez-vous sur parcoursup.fr pour saisir vos vœux.

L'**acceptation ou le refus** sera notifié en lien avec la procédure Parcoursup.

POURSUITE D'ÉTUDES POSSIBLE

- Licence Professionnelle (intervention sociale, gestion de la protection sociale...)
- Bachelor
- Ecole de travailleur social

CONTACTEZ-NOUS !

Département d'enseignement
supérieur
Sainte Croix - Saint Euverte
www.scse.fr

28 rue de l'Ételon
45000 ORLÉANS
02.38.52.27.00
sup@scse.fr

